



有聲故事書

【通用】手機音頻播放中斷問題 解決方式

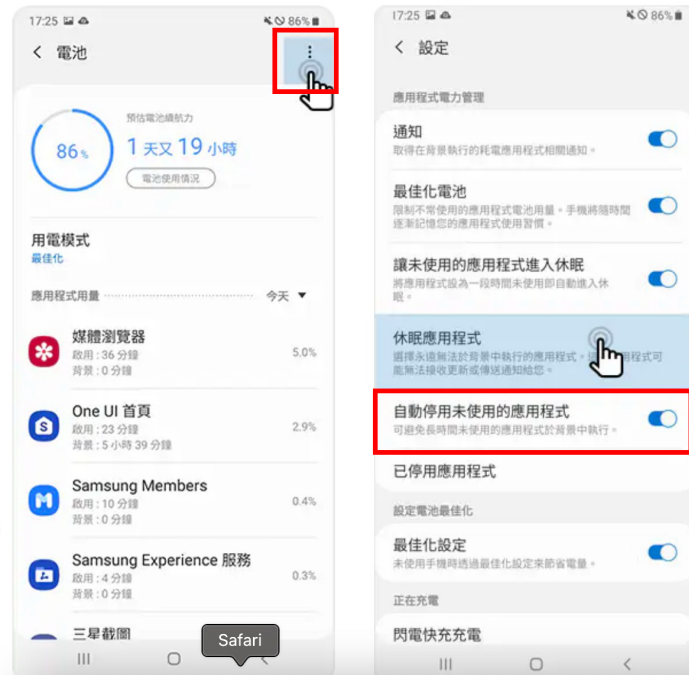
若你的手機作業系統是 Android 6.0 或以上，請檢查以下操作方法：

1. 關閉手機的省電模式或數據節省模式
2. 允許「親子有聲書APP」設定為可在背景執行(各廠牌手機設定方式可能不同)
3. 請將「親子有聲書APP」設定為電池白名單(不受限制)
4. 其他：
 - a. 可能是網路中斷，或是網路連線品質不穩定造成的。
 - b. 可能是在播放歌曲時，剛好有其他正在使用的影音 App，若正好開啟其他 App 觀看影片或收聽音樂的話，就會中斷歌曲播放。
 - c. 可能是在播放歌曲時，瀏覽到會強制播放影片的網站。
 - d. 檢查是否有安裝省電 App，如 Clean Master 或 Doze App 等。若有請將「親子有聲書APP」加入白名單。

【Samsung品牌】手機音頻播放中斷問題 解決方式

主要是要關閉省電功能/休眠功能，細節可參考下方項目：

1. 關閉自動優化/電池自動優化/電池優化：
 - 設置 > 電池 > 電池優化 > 所有應用程式 > 選擇「親子有聲書APP」> 不優化
 - 設置 > 應用程式 > 右上角(:)選單 > 特殊訪問 > 優化電池使用 > 在列表中找到「親子有聲書APP」並確保它並未勾選。
 - 可參考三星文件：
<https://www.samsung.com/tw/support/galaxy-battery/optimization/>
2. 自休眠清單中移除：
 - 設置 > 裝置維護 > 電池 > 右上角(:)選單 > 從休眠應用列表中移除「親子有聲書APP」
 - 可參考三星文件：
<https://www.samsung.com/tw/support/mobile-devices/when-enters-the-sleep-modepower-saving-mode-while-music-playing-on-galaxy-buds-stops/>
3. 其他：
 - a. 關閉「自動停用未使用的應用程式」(在電池優化項目裡可以找到)
 - 設置 > 電池



b. 關閉「讓未使用的應用程式進入睡眠狀態」

- Android10: 開啟設定 > 裝置維護 > 電池 > 應用程式電力管理 > 休眠應用程式
- Android 9: 開啟設定 > 裝置維護 > 電池 > 更多項目 > 設定 > 休眠應用程式
- 可參考三星文件:

<https://www.samsung.com/tw/support/mobile-devices/when-enters-the-sleep-mode-while-music-playing-on-galaxy-buds-stops/>

c. 允許「親子有聲書APP」可背景執行

- 開啟設定 > 所有應用程式 > 選擇「親子有聲書APP」> 電池 > 允許背景活動

